

Политика конфиденциальности интернет-магазина «Виктория-Мебель»

Политика конфиденциальности интернет-магазина «Виктория-Мебель» (ИП Зайцев А.С.) основана на законе «О защите персональных данных» РФ. Мы сохраняем конфиденциальность любой предоставляемой и получаемой от Вас информации и защиту персональных данных от всевозможных видов мошенничества. Все полученные данные используются в строгом соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных описывает порядок, по средствам которого наша компания собирает, хранит, использует, защищает персональные данные о пользователях, которые могут выступать как: посетитель, покупатель, поставщик нашего сайта <https://viktoriya-mebel.com/> (далее «сайт»).

Продолжая просматривать наш сайт / осуществив оформление и/или покупку заказа или закрыв данное окно, вы соглашаетесь с нашей Политикой конфиденциальности и о получении от вас персональных данных. Прежде чем использовать наш сайт / совершить покупку / оставить свои персональные данные, пожалуйста, ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности.

Если вы не согласны с положением нашей Политики конфиденциальности, то вы должны прекратить пользоваться нашим сайтом.

Основные термины.

«Персональные данные» — любая информация, которая относится прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включающие в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

«Оператор персональных данных» — ИП Зайцев Антон Сергеевич (ИНН: 550410054407, свидетельство ОГРН: 305550434200094), далее «оператор», самостоятельно или с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, подлежащие обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Cookies» — это небольшой фрагмент данных, хранящийся на компьютере пользователя, который высылается веб-сервером. Этот фрагмент веб-клиент/веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в формате HTTP запроса при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который пользователь получает доступ на сайт.

Какую информацию мы собираем?

Мы собираем информацию о вас при использовании вами сайта и/или оформлении (оформлении и оплате) заказа, при обращении к нам по электронной почте, телефону, по почте, через мессенджеры, от сторонних сервисов или иным способом.

Эта информация может включать в себя: ваш e-mail, ваши ФИО, телефон, город, ваш адрес, название компании, аккаунты социальных сетей и мессенджеров, товары и/или услуги, выбранные/купленные вами. Данные, передающиеся автоматически при посещении вами сайта: IP-адрес, cookies-файлы, информация о браузере, продолжительности пребывания на сайте, посещенные страницы сайта, адрес сайта, с которого был осуществлен переход и иная подробная информация.

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные: данные из файлов cookie, IP-адрес, информация о браузере, время доступа. А также реферер (адрес предыдущей страницы), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подробная информация, которая становится доступной оператору в процессе использования сайта посетителем, с использованием сервиса веб-аналитики Яндекс-Метрика (ООО «Яндекс». 119021, Россия, Москва, ул. Л.Толстого 16).

Сервис «Яндекс-Метрика» использует технологию «cookie» с целью анализа пользовательской активности. Собранные при помощи данной технологии информация не может вас идентифицировать, но позволяет оператору улучшить работу сайта. Информация об использовании нашего сайта, собранная при помощи «cookie» будет предоставляться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в РФ. Яндекс будет обрабатывать полученную информацию только в интересах оператора, а именно для оценки пользовательского поведения на сайте, составления отчетов активности.

Пользователь может отказаться от использования cookie – файлов на своем браузере. В этом случае функционал сайта может быть ограничен. Также мы можем обработать недостоверную информацию если вашим устройством для входа на сайт / оформлении и/или оплаты заказа пользовались ваши близкие и/или друзья. В этом случае необходимо обратиться к нам для корректировки данных.

Как мы используем полученную информацию?

- Для предоставления услуг (регистрация заказа, оформления заказа, производство и/или закуп купленного вами товара, осуществления доставки и т.д.)
- Для информирования о статусе заказа, новых акциях и предложениях, в том числе посредством e-mail.
- Для улучшения качества работы сайта, оценки его удобства и пользы, анализа эффективности продуктов и услуг.
- Для осуществления акций, конкурсов (при условии Вашего участия в них).

Политика защиты персональных данных.

Мы принимаем все необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от случайного и мошеннического доступа, уничтожения, изменения или других неправомерных действий.

Мы гарантируем конфиденциальность и защиту персональных данных от третьих лиц. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сервисам и партнерам, которым она необходима для осуществления операций (оформления заказа, доставки, e-mail подписки). Все эти лица выполняют обязательства по сохранению конфиденциальных данных и могут подвергаться взысканиям за нарушение обязательств, вплоть до увольнения и уголовного преследования.

Передача персональных данных третьим лицам также может осуществляться в случаях, предусмотренных законодательством РФ, например, при передаче бизнеса. Новый владелец при этом берет на себя обязательства по защите полученной информации. Также передача данных возможна для пресечения мошенничества.

При переходе из нашего интернет-магазина на другие источники компания не несет ответственности за конфиденциальность представленных на этих ресурсах данных.

Безопасность платежей.

Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера ПАО ВТБ-банк, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified

by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

Защита информации на сайте.

Цель представленной на сайте информации – информирование покупателя о деятельности интернет-магазина, товарах и услугах, а также помощь в работе с сайтом.

Все содержимое сайта является собственностью Индивидуального предпринимателя Зайцева Антона Сергеевича и защищено законодательно. Пользователи вправе использовать информацию, представленную на сайте, в личных и некоммерческих целях. Запрещено любое использование информации в коммерческих целях.

Компания оставляет за собой право на изменение, удаление или другую работу с информацией, представленной на сайте, а также на ограничение доступа к сайту. Компания не несет ответственности за сведения, представленные покупателями на сайте в общедоступной форме.

Компания оставляет за собой право на изменение Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством.